

ДОГОВОР № 516/23
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Махачкала

от «01» октября 2023 г.

ООО «Оптика-ТелеКом», именуемое в дальнейшем **Исполнитель** в лице И. о. директора Султанова Султана Курбановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ОАНО «Сафинат», именуемое в дальнейшем **Заказчик** в лице Генерального директора Керимовой Мадинаг Зубаировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги связи по передаче данных, в соответствии с имеющимися у него лицензиями Министерства РФ по связи и информатизации, а Заказчик обязуется оплачивать их.

1.2. Предоставление услуг осуществляется на основании «Заказа на предоставление услуг связи» (далее Заказы), которые подписываются Сторонами и становятся неотъемлемыми частями настоящего Договора. В Заказах указывается наименование предоставляемой услуги, ее параметры, тарифы и иная информация, необходимая обеим Сторонам для выполнения своих обязательств по Договору. Условия предоставления услуг излагаются в приложениях к Договору по каждой отдельной услуге.

2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Для выполнения настоящего договора Исполнитель может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и других стран.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Выполнить работы по подключению Заказчика к услуге по каждому Заказу и при соответствии результатов тестирования услуги требованиям, изложенным в приложениях, оформить Акт сдачи-приемки выполненных работ.

3.2. Предоставлять услуги связи, отвечающие требованиям, изложенным в приложениях к договору, круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время наименьшей потребности Заказчика в связи.

3.3. Незамедлительно извещать Заказчика о предполагаемых перерывах связи. Не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов сообщать Заказчику о планово-профилактических работах или заранее предоставлять Заказчику план-график таких работ.

3.4. Извещать Заказчика об изменениях тарифов на услуги связи по передаче данных не менее чем за 30 дней до введения новых тарифов на сайте www.opticatelecom.ru

3.5. Незамедлительно реагировать на заявки Заказчика о неполадках. Срок исполнения – 48 часов с момента оформления аварийной заявки, кроме случаев повреждения кабеля, в этом случае восстановительные работы могут занять период – до 3 рабочих дней. В случае несоответствия погодных условий технике безопасности (дождь, снег, сильный ветер), сроки исполнения заявки могут быть продлены до улучшения погодных условий. При поступлении заявки после 16:00 ч., мероприятия по устранению неисправности, переносятся на следующий день.

3.6. При несвоевременной исполнении заявки Заказчика с момента её поступления, Исполнитель обязан произвести перерасчет в размере 0,1 % от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый день не предоставления услуг или предоставления их с ненадлежащим качеством.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик в течение пяти рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки выполненных работ должен принять услугу и подписать Акт или направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта. При отсутствии отказа в указанный срок услуга считается принятой с даты, указанной в Акте.